

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an oberster Stelle – sowohl bei unseren Produkten als auch bei unserem Service. Sollten Sie ein Problem mit einem von uns gelieferten Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend telefonisch (+49 89 90475750). Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung und finden gemeinsam eine passende Lösung.

Rücksendeformular

Firma ggf. mit Filiale und/oder Kunden-Nr.			Kunde
ihre interne Kennung	Lieferschein-Nr.	Kommission	

Produkt-A	Artikel-Nr. (ggf Beschreibung)	Rücksendung
Produkt-B	Artikel-Nr. (ggf Beschreibung)	
Produkt-C	Artikel-Nr. (ggf Beschreibung)	
Produkt-D	Artikel-Nr. (ggf Beschreibung)	

die Produkte sind **komplett** (NEIN = nur eine Seite von zwei oder es fehlen Einzelteile)

ja

nein

falsch bestellt und es wurden neue Ersatzprodukte bestellt

die Produkte werden jetzt **nicht mehr benötigt**

Sie haben sich für **Produkte eines anderen Herstellers** entschieden

zweifache Bestellung

es wurden **Produkte zur Auswahl** bestellt

es wurden **Einzelteile zur Auswahl** bestellt

von ORTHO-SYSTEMS **falsch geliefert**

beschädigte Produkte/Einzelteile zur Begutachtung

Keilset **Pfandsystem** Rücksendung

Muster, Testprodukt oder Leihprodukt Rücksendung

nur einen Grund ankreuzen

Bemerkung, Begründung

Rücksendeadresse: ORTHO-SYSTEMS, Merowingerstraße 14, 85551 Kirchheim, Germany

Eine Rücksendung kann nur dann reibungslos zur Gutschrift bearbeitet werden, wenn alle folgenden Bedingungen vollständig erfüllt sind: Die Ware und ihre Verpackung müssen unbeschädigt sein, der Artikel muss der aktuellen Produktversion entsprechen (keine Sonderanfertigung) und originalverpackt mit Produktaufkleber, vollständig, ungenutzt sowie in hygienisch einwandfreiem Zustand sein. Der Rücksendung muss dies vollständig ausgefüllte Rücksendeformular beiliegen. Es können zusätzliche Verwaltungs- und Bearbeitungskosten anfallen. Wenn eine Rücksendung spät erfolgt, können auch Verzugskosten den Gutschriftsbetrag reduzieren. Eine Rücksendung ist nur innerhalb von acht Monaten möglich. Die Rücknahme von Werkzeugen ist ausgeschlossen. Weitere Informationen zur Rücksendung gegen Gutschrift sowie zu möglichen Verzugs-, Verwaltungs- und Bearbeitungskosten finden Sie in unseren AGB.



Umwelt

Bei unserer Gründung zur Jahrtausendwende haben wir uns bewusst für Grün als Firmenfarbe entschieden. Damals wie heute steht diese Farbe symbolisch für unser Umweltbewusstsein und unser Engagement für Nachhaltigkeit.

Rücksendung:

Bitte verpacken Sie die Waren so kompakt wie möglich, um sicherzustellen, dass die Produkte während des Transports stabil und geschützt sind und Beschädigungen vermieden werden. Die Umverpackung muss stabil und passend für den Inhalt gewählt werden. Beim Polstern ist darauf zu achten, dass alle Teile fest und sicher sitzen. Verwenden Sie ausreichend Füllmaterial, um Hohlräume zu vermeiden, sodass sich die Produkte im Paket nicht bewegen können. Wenn es möglich ist nehmen sie bitte umweltfreundliche Verpackungsmaterialien.

Unsere Verpackung:

- **Produktverpackung:** Zum Schutz unserer Produkte verwenden wir Flechtschläuche aus PE, die wir nach Möglichkeit wiederverwenden. Die Produkte werden in transparenter, aus Holz bestehender Cellophan-Folie umwickelt, die kompostierbar, biologisch abbaubar und somit eine nachhaltige Verpackungslösung ist. Materialien, Zusätze und Einzelteile werden teilweise in Druck- oder Schiebeverschlussbeuteln aus PE verpackt, die sowohl gut wiederverwendbar als auch recycelbar sind
- **Umverpackung:** Wir bemühen uns, die uns zugesendeten Verpackungen, wann immer möglich, wiederzuverwenden. Unsere Umverpackungen bestehen ausschließlich aus Karton, Polstermaterial aus Papier und zu 95 % aus Papierklebebänder. Sollten wir Kunststoffe zum einpacken verwenden, handelt es sich um wiederverwendete Polstermaterialien.

Rücknahme und Recycling:

- **PE-Flechtschläuche:** Diese Flechtschläuche, die wir zur Verpackung unserer Produkte nutzen, nehmen wir zur Wiederverwendung zurück. Dadurch tragen sie und wir zur Reduzierung von Verpackungsmaterial bei und fördern die Nachhaltigkeit.
- **Metalle:** Wir nehmen alle verwendeten Metalle (Messing, Bronze, Titan, Aluminium und Edelstahl), die aus unseren Produkten stammen, zum Recycling zurück. Dies ermöglicht eine sortenreine Wiederverwertung und schont wertvolle Ressourcen.
- **0-Keile:** Wir bereiten, wenn möglich die zurückgesendeten Messingkeile auf und verwenden sie erneut. Diese Wiederverwendung reduziert den Energieverbrauch, schont wertvolle Ressourcen und trägt zur Förderung einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft bei.



Abb. ORTHO-SYSTEMS KI generiert